

fashioncheque – algemene voorwaarden fashion retailers Nederland

fashioncheque Holding B.V., Kruisweg 801-C, 2132 NG Hoofddorp, Nederland, (verder “FCH” genoemd) is de uitgever van de fashioncheque cadeaukaart (verder “fashioncheque” genoemd).

Artikel 1. Toepasselijkheid

- (1) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en aanbiedingen van FCH aan de fashion retailer (verder “Overeenkomst”).
- (2) FCH is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen, mits de wijzigingen geen wezenlijke invloed hebben op de rechten en verplichtingen van de fashion retailer, de kernprestatie ongewijzigd blijft en de wijzigingen noodzakelijk zijn voor de normale bedrijfsvoering van FCH.
- (3) De toepasselijkheid van door de fashion retailer gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- (4) Deze algemene voorwaarden zijn te vinden op www.fashioncheque.nl.

Artikel 2. Verplichtingen van de fashion retailer

- (1) De fashion retailer is gerechtigd om fashioncheques overeenkomstig de voorwaarden van de Overeenkomst te accepteren als betaling.
- (2) De fashion retailer dient onverwijld en voor eigen rekening alle vereiste informatie die wordt benodigd voor de uitvoering van de Overeenkomst aan FCH te verstrekken.
- (3) De fashion retailer dient voor eigen rekening ervoor te zorgen dat de voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste technische voorwaarden bij de fashion retailer worden gerealiseerd. Daartoe behoren onder andere de aanschaf en het beschikbaar stellen van geschikte betalingsterminals ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.
- (4) De fashion retailer is verplicht FCH onverwijld in kennis te stellen van storingen, gebreken en schades alsmede aanspraken die derden doen gelden.
- (5) De fashion retailer is verplicht de juistheid van alle afrekeningen die aan de fashion retailer beschikbaar worden gesteld en van iedere creditering met betrekking tot de door FCH afgewikkelde omzetten onverwijld te controleren, en eventuele bezwaren onverwijld, uiterlijk binnen vijf werkdagen na de datum van de desbetreffende afrekening in te dienen.
- (6) De fashion retailer stelt, indien van toepassing, een lijst van alle deelnemende filialen aan FCH beschikbaar en informeert FCH onverwijld omtrent wijzigingen.
- (7) De fashion retailer stemt in met het vermelden van diens bedrijfsnaam en adres in schriftelijke overzichten en/of op elektronische wijze, alsmede met het plaatsen van het bedrijfslogo op de verpakkingen, voor zover nodig in de normale uitvoering van de Overeenkomst.
- (8) Het is voor de fashion retailer niet toegestaan:
 - (a) het gebruik van een fashioncheque afhankelijk te maken van bepaalde beperkingen of voorwaarden;
 - (b) voor het gebruik van fashioncheques een vergoeding of toeslag te vragen;
 - (c) de fashioncheque te accepteren voor andere producten dan kleding en schoenen.
- (9) Voor de acceptatie van fashioncheques is de fashion retailer de overeengekomen commissie verschuldigd aan FCH.

Artikel 3. Vergoeding/afrekening/verrekening

- (1) Alle vergoedingen zijn exclusief de wettelijke omzetbelasting.
- (2) De over en weer te betalen bedragen worden maandelijks door FCH gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.
- (3) De fashion retailer kan uitsluitend onbetwiste of onherroepelijk vastgestelde vorderingen verrekenen met vorderingen van FCH. Het recht van FCH op verrekening blijft onverminderd van kracht.

Artikel 4. Looptijd van de overeenkomst

- (1) De Overeenkomst wordt gesloten voor onbepaalde tijd en kan door iedere partij met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden worden opgezegd.
- (2) Het recht van partijen op buitengewone opzegging blijft onverminderd van kracht. Van een gewichtige reden op grond waarvan een partij gerechtigd is tot buitengewone opzegging is met name sprake:
 - (a) Indien de fashion retailer in strijd handelt met een essentiële bepaling van de Overeenkomst, en deze handelswijze ondanks maning na afloop van een passende termijn niet heeft gestaakt;
 - (b) Indien jegens de fashion retailer executoriale maatregelen worden getroffen of een verzoekschrift strekkende tot faillietverklaring wordt ingediend;
 - (c) Indien de fashion retailer zijn bedrijf voor een belangrijk gedeelte staakt.
- (3) Bij beëindiging van de Overeenkomst is de fashion retailer verplicht om alle materialen die beschikbaar zijn gesteld aan de fashion retailer terug te geven of op instructie van FCH te vernietigen, en in het laatste geval deze vernietiging aan te tonen.

Artikel 5. Aansprakelijkheid van FCH

- (1) FCH is tegenover de fashion retailer volledig aansprakelijk voor opzet en grove nalatigheid. In geval van overige nalatige handelingen is FCH uitsluitend aansprakelijk voor:
 - (a) lichamelijk letsel;
 - (b) schade waarvoor FCH op grond van dwingende wettelijke voorschriften dient in te staan;
 - (c) schade in verband met de niet-nakoming van essentiële verplichtingen, waardoor het bereiken van de doelstelling van de Overeenkomst gevaar loopt, c.q. die dienen te worden nagekomen om een goede uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken, en op de nakoming waarvan de fashion retailer mag vertrouwen.
- (2) FCH is slechts aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.
- (3) FCH is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie of schade als gevolg van aanspraken van derden.
- (4) De aansprakelijkheid van FCH wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien de fashion retailer FCH schriftelijk en deugdelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming is gesteld, en FCH ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming tekortschiet.
- (5) Indien en voor zover FCH aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van FCH wordt uitgekeerd.
- (6) De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van FCH.

Artikel 6. Geheimhouding, gegevensbescherming

- (1) Partijen verplichten zich tot geheimhouding van bedrijfs- en zakelijke geheimen, alsmede andere vertrouwelijke feiten waarvan zij in het kader van het sluiten en de uitvoering van de Overeenkomst kennis verkrijgen. Deze verplichting blijft gedurende drie jaar na beëindiging van de Overeenkomst van kracht. Partijen leggen hun medewerkers dezelfde verplichting op.
- (2) Partijen zijn jegens elkaar verplicht tot inachtneming van de toepasselijke wettelijke voorschriften met betrekking tot gegevensbescherming.

Artikel 7. Inschakelen van derden

- (1) FCH is gerechtigd om in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen.

Artikel 8. Overdracht van rechten en verplichtingen

- (1) FCH mag haar rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een derde overdragen. Indien een dergelijke overdracht plaatsvindt, zal FCH de fashion retailer hiervan binnen redelijke termijn op de hoogte stellen.
- (2) De fashion retailer mag haar rechten uit de Overeenkomst niet, geheel noch gedeeltelijk, aan een derde overdragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van FCH, welke toestemming FCH niet op onredelijke gronden zal weigeren.

Artikel 9. Intellectueel eigendom

- (1) Alle intellectuele eigendomsrechten van FCH met betrekking tot fashioncheques, promotioneel materiaal, logo's, huisstijl, systemen, software en overige door FCH verstrekte of ontwikkelde materialen (verder "Materialen"), berusten uitsluitend bij FCH of haar licentiegevers, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- (2) FCH verleent de fashion retailer een niet-exclusief en niet-overdraagbare licentie op de Materialen, uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst en voor de duur daarvan.
- (3) Het is de fashion retailer niet toegestaan de Materialen geheel of gedeeltelijk te kopiëren, reproduceren, wijzigen, vertalen, verhuren, verkopen, exploiteren, beschikbaar te stellen aan derden of anderszins openbaar te maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van FCH.

Artikel 10. Overmacht

- (1) Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de redelijke controle van een partij, waardoor nakoming van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk onmogelijk wordt, met inbegrip van, maar niet beperkt tot oorlog en politieke onrust, epidemieën en pandemieën, natuurrampen en overheidsmaatregelen. Een tekort aan personeel, materialen, leveranciers of nutsvoorzieningen geldt alleen als overmacht indien veroorzaakt door bovengenoemde omstandigheden.
- (2) De partij die zich op overmacht beroept, stelt de andere partij daarvan onverwijld schriftelijk in kennis en spant zich in om de gevolgen van de overmacht te beperken.
- (3) Tijdens de duur van de overmacht worden de verplichtingen van de betrokken partij opgeschort. Indien nakoming blijvend onmogelijk is geworden, vervallen de desbetreffende verplichtingen zonder dat dit tot schadevergoeding leidt.
- (4) Indien de overmachtssituatie langer dan zestig (60) dagen voortduurt, is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen voor dat deel dat nog niet is uitgevoerd, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 11. Slotbepalingen

- (1) Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
- (2) Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in Amsterdam.
- (3) Wijzigingen in of aanvullingen op de Overeenkomst dienen schriftelijk of per e-mail te worden overeengekomen.
- (4) Mochten afzonderlijke bepalingen van de Overeenkomst ongeldig zijn of worden, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De ongeldige bepalingen dienen te worden vervangen door of te worden aangevuld met geldige nieuwe bepalingen, die zo dicht mogelijk liggen bij het door partijen nagestreefde economische doel. Hetzelfde geldt overeenkomstig voor onvolledigheden in de Overeenkomst.