

fashioncheque Holding B.V.– algemene voorwaarden partners

– verkooppunt / acceptatiepunt België –

fashioncheque Holding B.V., Kruisweg 801-C, 2132 NG Hoofddorp / Nederland, (verder “FCH” genoemd) is de uitgever van de cadeaukaart (verder “de cadeaukaart” genoemd). De cadeaukaart betreft een plastic kaart of een ander medium die c.q. dat kan worden opgeladen met een geldbedrag en bij deelnemende detailhandelaren (verder “acceptatiepunten” genoemd) kan worden gebruikt voor het betalen van aankopen. De cadeaukaart kan worden gekocht bij deelnemende detailhandelaren (verder “verkooppunten” genoemd).

De contractant als verkooppunt van FCH wenst als handelsagent in het kader van een nevenactiviteit voor FCH te bemiddelen bij de totstandkoming van overeenkomsten inzake de uitgifte en het opladen van cadeaukaarten tussen FCH en klanten van de detailhandelaar (verder “de koper” of “kopers” genoemd). Daarnaast wenst de contractant als acceptatiepunt cadeaukaarten te accepteren voor betalingsdoeleinden.

Op de hierboven beschreven rechtsbetrekkingen tussen de contractant en FCH zijn de volgende contractvoorwaarden van toepassing, waarbij de regelingen in hoofdstuk A gelden voor de totale contractuele relatie, de regelingen in hoofdstuk B voor de bemiddeling bij overeenkomsten inzake de uitgifte en het opladen van cadeaukaarten, en de regelingen in hoofdstuk C voor de acceptatie van cadeaukaarten voor betalingsdoeleinden.

A. Algemene regelingen

I. Inschakelen van derden

FCH is gerechtigd om in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst derden in te schakelen.

II. Verplichtingen van de contractant

- (1) De contractant dient onverwijld en voor eigen rekening alle vereiste informatie die wordt benodigd voor de uitvoering van deze overeenkomst aan FCH te verstrekken.
- (2) De contractant dient voor eigen rekening ervoor te zorgen dat de voor de uitvoering van deze overeenkomst vereiste technische voorwaarden bij de contractant worden gerealiseerd. Daartoe behoren met name de aanschaf en het beschikbaar stellen van geschikte betalingsterminals conform de eisen van FCH.
- (3) De contractant is verplicht FCH onverwijld in kennis te stellen van storingen, gebreken en schades alsmede aanspraken die derden doen gelden.
- (4) De contractant is verplicht de juistheid van alle afrekeningen die aan de contractant beschikbaar worden gesteld en van iedere creditering met betrekking tot de door FCH afgewikkelde omzetten onverwijld te controleren, en eventuele bezwaren onverwijld, uiterlijk binnen vijf bankwerkdagen na de datum van de desbetreffende afrekening in te dienen.
- (5) De contractant is verplicht op alle aanvragen en reclamaties van kopers met betrekking tot de dienstverlening conform deze overeenkomst te reageren.
- (6) De contractant dient een lijst met alle deelnemende filialen van de contractant aan FCH beschikbaar te stellen, en FCH onverwijld van wijzigingen in kennis te stellen.
- (7) De contractant stemt in met de publicatie van diens bedrijfsnaam en adres in schriftelijke overzichten of elektronisch op internet ten behoeve van de bekendmaking van en het maken van reclame voor alle verkoop- en acceptatiepunten van cadeaukaarten.

III. Vergoeding/afrekening/verrekening

- (1) Alle vergoedingen zijn exclusief de wettelijke omzetbelasting.
- (2) De op basis van deze overeenkomst over en weer te betalen bedragen worden door FCH afgerekend.
- (3) De contractant kan uitsluitend onbetwiste of onherroepelijk vastgestelde vorderingen verrekenen met vorderingen van FCH. Het recht van FCH op verrekening blijft onverminderd van kracht.

IV. Looptijd van de overeenkomst

- (1) De overeenkomst wordt gesloten voor onbepaalde tijd en kan door iedere partij met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden worden opgezegd.
- (2) Het recht van partijen op buitengewone opzegging blijft onverminderd van kracht. Van een gewichtige reden op grond waarvan FCH is gerechtigd tot buitengewone opzegging is met name sprake:
 - (a) indien de contractant in strijd handelt met een essentiële bepaling van deze overeenkomst, en deze handelwijze ondanks maning na afloop van een passende termijn niet heeft gestaakt;
 - (b) indien jegens de contractant executoriale maatregelen worden getroffen of een verzoekschrift strekkende tot faillietverklaring wordt ingediend;
 - (c) indien de contractant zijn bedrijf voor een belangrijk gedeelte staakt.
- (3) Bij beëindiging van de overeenkomst is de contractant verplicht om alle materialen en inrichtingsobjecten die beschikbaar zijn gesteld aan de contractant terug te geven of op instructie van FCH te vernietigen, en in het laatste geval deze vernietiging aan te tonen.

V. Aansprakelijkheid van FCH

- (1) FCH is tegenover de contractant volledig aansprakelijk voor opzet en grove nalatigheid. In geval van overige nalatige handelingen is FCH uitsluitend aansprakelijk voor:
 - (a) lichamelijk letsel;
 - (b) schade waarvoor FCH op grond van dwingende wettelijke voorschriften dient in te staan;
 - (c) schade in verband met de niet-nakoming van essentiële verplichtingen, waardoor het bereiken van de doelstelling van deze overeenkomst gevaar loopt, c.q. die dienen te worden nagekomen om een goede uitvoering van deze overeenkomst mogelijk te maken, en op de nakoming waarvan de contractant regelmatig mag vertrouwen (kardinale verplichtingen).
- (2) In geval van niet-nakoming van kardinale verplichtingen is de aansprakelijkheid van FCH bij eenvoudige nalatigheid van FCH beperkt tot de typische en bij het sluiten van deze overeenkomst voorzienbare schade.

VI. Geheimhouding, gegevensbescherming

- (1) Partijen verplichten zich tot geheimhouding van bedrijfs- en zakelijke geheimen alsmede andere geheim te houden feiten, waarvan zij in het kader van de uitvoering en het sluiten van deze overeenkomst kennis verkrijgen. Deze verplichting blijft na beëindiging van deze overeenkomst voor een periode van drie jaar gelden. Partijen leggen hun medewerkers dezelfde verplichting op.
- (2) Partijen zijn ook jegens elkaar verplicht tot inachtneming van de toepasselijke wettelijke voorschriften met betrekking tot gegevensbescherming.

VII. Wijziging van deze contractuele voorwaarden

Van wijzigingen in deze contractuele voorwaarden inclusief de daarbij geldende bijlagen wordt de contractant schriftelijk in kennis gesteld. Zij gelden als geaccepteerd indien de contractant niet binnen zes weken na bekendmaking van de wijzigingen hiertegen bezwaar aantekent (tijdige verzending is voldoende). Op deze consequentie zal FCH de contractant bij de bekendmaking van wijzigingen speciaal wijzen.

VIII. Slotbepalingen

- (1) Op de zakelijke relatie tussen FCH en de contractant is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
- (2) Exclusief bevoegde rechtbank voor alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met deze overeenkomst is de bevoegde rechtbank in Amsterdam.
- (3) Wijzigingen in of aanvullingen op deze overeenkomst inclusief de bijlagen bij deze overeenkomst dienen schriftelijk te worden overeengekomen, met uitsluiting van verzending per e-mail. Hetzelfde geldt voor het afzien van deze eis tot schriftelijke vastlegging.
- (4) Mochten afzonderlijke bepalingen van deze overeenkomst inclusief de bijgevoegde bijlagen ongeldig zijn of worden, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De ongeldige bepalingen dienen te worden vervangen door of te worden aangevuld met geldige nieuwe bepalingen, die zo dicht mogelijk liggen bij het door partijen nagestreefde economische doel. Hetzelfde geldt overeenkomstig voor leemten in deze overeenkomst.

B. Speciale regelingen met betrekking tot bemiddeling bij de totstandkoming van overeenkomsten inzake de uitgifte en het opladen van cadeaukaarten tussen FCH en kopers

I. Taken en bevoegdheden van de contractant

- (1) De contractant heeft tot taak te bemiddelen bij de totstandkoming van overeenkomsten inzake de uitgifte en het opladen van cadeaukaarten tussen FCH en kopers.
- (2) In dit verband machtigt FCH de contractant om namens en voor rekening van FCH de in lid 1 genoemde overeenkomsten te sluiten onder de door FCH vastgelegde voorwaarden. Het is voor de contractant niet toegestaan om sub volmachten te verlenen.

II. Bestelling van cadeaukaarten

- (1) De contractant kan op een door FCH beschikbaar gestelde website cadeaukaarten bij FCH bestellen. Toegang tot deze website wordt verkregen met behulp van een na het sluiten van de overeenkomst naar de contractant verzonden gebruikersnaam en een toegangscode.
- (2) FCH kan bestellingen om een gewichtige reden weigeren, met name indien de contractant in het verleden betalingsverplichtingen jegens FCH in aanzienlijke mate niet (volledig) is nagekomen, of indien insolventie van de contractant dreigt.
- (3) De contractant dient ervoor te zorgen dat uitsluitend bevoegde personen toegang hebben tot de gebruikersnaam en de toegangscode, om misbruik daarvan te voorkomen.
- (4) De contractant wordt op geen enkel moment eigenaar van de aan de contractant geleverde cadeaukaarten en verpakkingen.

III. Inontvangstneming van koopsommen

- (1) De contractant is uitsluitend gerechtigd tot het sluiten van overeenkomsten namens FCH, indien de contractant de betalingen die de koper op grond van de tot stand gekomen overeenkomsten aan FCH verschuldigd is tevoren van de koper heeft ontvangen. Betalingstermijnen en betaling in termijnen mag de contractant niet toestaan aan de koper.
- (2) De contractant dient geïnde bedragen aan FCH te overhandigen.

IV. Verkoopprovisie

Voor de verkoop van een cadeaukaart betaalt FCH aan de contractant een verkoopprovisie ter hoogte van het in de cadeaukaart-samenwerkingsovereenkomst vastgelegde percentage van het geactiveerde tegoed.

V. Betaling

De geïnde bedragen in de zin van punt III lid (2) en de verkoopprovisies in de zin van punt IV dienen te worden betaald binnen 5 kalenderdagen na verkoop van de desbetreffende cadeaukaart. De contractpartner heeft FCH ten behoeve van de betalingen via een SEPA-machtiging gemachtigd tot automatische incasso. De contractant is verplicht ervoor te zorgen dat het saldo van de daarin genoemde bankrekening te allen tijde toereikend is om de door de contractant te betalen bedragen te kunnen innen.

C. Speciale regelingen met betrekking tot de acceptatie van cadeaukaarten als betaling

I. Acceptatie van cadeaukaarten door de contractant

- (1) De contractant is gerechtigd om cadeaukaarten overeenkomstig de voorwaarden van deze overeenkomst te accepteren als betaling.
- (2) Het is voor de contractant niet toegestaan:
 - (a) het gebruik van een cadeaukaart afhankelijk te maken van bepaalde beperkingen of voorwaarden;
 - (b) voor het gebruik van cadeaukaarten een vergoeding of toeslag te vragen;
 - (c) de cadeaukaart te accepteren voor andere producten dan kleding en schoenen.
- (3) Voor de acceptatie van cadeaukaarten is de contractant de in de cadeaukaart-samenwerkingsovereenkomst overeengekomen clearing-vergoeding verschuldigd aan FCH.

II. Verplichting tot vergoeding van betalingen met cadeaukaarten

- (1) FCH is verplicht het bedrag van een met behulp van een cadeaukaart tot stand gebrachte en ten behoeve van betaling van diensten van de contractant uitgevoerde transactie te vergoeden aan de contractant, mits wordt voldaan aan alle onderstaande voorwaarden.
- (2) De verplichting van FCH om over te gaan tot betaling geldt alleen indien wordt voldaan aan alle hieronder sub (a) tot en met (f) vastgelegde voorwaarden (opschortende voorwaarde).
 - (a) De contractant heeft de desbetreffende transactie met inachtneming van alle technische en organisatorische procedurele eisen, waarvan FCH de contractant voor aanvang van de overeenkomst in kennis heeft gesteld, afgehandeld.
 - (b) De desbetreffende houder van de cadeaukaart heeft tegenover de contractant verklaard dat hij/zij een dienst van de contractant wenst te betalen met een cadeaukaart en de desbetreffende dienst van de contractant is niet reeds op andere wijze betaald.
 - (c) De dienst van de contractant die met een cadeaukaart wordt betaald betreft uitsluitend kleding en schoenen.
 - (d) De transactie is door FCH of een door FCH ingeschakelde derde elektronisch geautoriseerd.
 - (e) De omzetgegevens zijn correct en volledig en binnen ten hoogste 7 dagen na de aankoopdatum volgens voorschrift doorgestuurd naar FCH of een door FCH ingeschakelde derde.
 - (f) De voor de betaling gebruikte cadeaukaart is niet herkenbaar gemanipuleerd of vervalst.Indien aan een van de in dit lid 2 vastgelegde voorwaarden niet wordt voldaan, is FCH ontslagen van haar betalingsverplichting. Betalingen die desondanks aan de contractant worden verricht, vinden plaats onder het voorbehoud van terugvordering.
- (3) FCH stelt om de twee weken een afrekening op met een overzicht van alle transacties van de laatste twee weken en de clearing-vergoedingen die op grond daarvan zijn verschuldigd. FCH betaalt het saldo van deze afrekening uiterlijk twee weken na de datum van de afrekening uit door middel van overschrijving naar de betaalrekening die in de cadeaukaart-samenwerkingsovereenkomst is vastgelegd.