

## fashioncheque – Algemene Voorwaarden Partners – Wederverkopers / Deelnemers Nederland –

### 1. Definities

De volgende begrippen zijn in deze algemene voorwaarden aangeduid met een hoofdletter:

<b>Activering:</b>	het van inactief naar actief omzetten van een <b>fashioncheque</b> in de centrale database van <b>de Bank</b> . Activering vindt plaats door middel van een elektronische koppeling met de centrale database, waarbij de volgende gegevens worden vastgelegd: de code van de <b>fashioncheque</b> , de verkoopdatum en het Tegoed.
<b>Algemene Voorwaarden Partners:</b>	de voor FCH, de Bank en Partnerondernemingen in Nederland geldende algemene voorwaarden die zijn gepubliceerd op <a href="http://www.fashioncheque.com">http://www.fashioncheque.com</a> , waar ze op ieder moment kunnen worden ingezien, opgeslagen en afgedrukt. Deze algemene voorwaarden vormen onderdeel van iedere Overeenkomst en zijn daar in de meest recente versie aan toegevoegd. Op verzoek zal de meest recente versie van de algemene voorwaarden door FCH aan wederverkopers en deelnemers worden toegezonden. Genoemde algemene voorwaarden kunnen ook per e-mail ( <a href="mailto:info@fashioncheque.nl">info@fashioncheque.nl</a> ) worden opgevraagd.
<b>Clearing:</b>	de door de Bank verzorgde transactieafwikkeling van E-geld.
<b>Clearingcentrale:</b>	de centrale database van de Bank waarin de (kaart)nummers van de <b>fashioncheques</b> zijn vastgelegd in combinatie met het betreffende actuele Tegoed (= Saldo).
<b>Clearingfee:</b>	de clearingfee zoals vermeld in de Overeenkomst.
<b>Combiproduct:</b>	een door FCH aan te leveren Product voor verkoop in combinatie en tezamen met een <b>fashioncheque</b> . De <b>fashioncheque</b> in de zin van het E-geld maakt echter geen deel uit van het combiproduct.
<b>Deelnemer:</b>	detailhandelsonderneming of webshop die zich overeenkomstig de met de Bank en FCH gesloten Overeenkomst verbindt om de <b>fashioncheque</b> van een <b>fashionchequehouder</b> te accepteren als geldig betaalmiddel voor de aanschaf van goederen en diensten ter hoogte van het tegoed dat door <b>fashioncheque</b> is vastgelegd.
<b>E-geld:</b>	iedere elektronisch opgeslagen monetaire waarde in de vorm van een vordering op een uitgever van elektronisch geld (hier: de Bank), die tegen betaling van een geldbedrag wordt verstrekt om hiermee betalingen bij de Deelnemers te verrichten (bijv. voor de aankoop van Producten en diensten).
<b>fashioncheque:</b>	een door FCH of een Wederverkoper aan een Houder ter beschikking gestelde plastic kaart of andere drager waaraan bij Activering een door de Bank uitgegeven Tegoed wordt gekoppeld. Het Tegoed op de <b>fashioncheques</b> van de Bank vertegenwoordigt elektronisch geld (E-geld) als bedoeld in de Europese richtlijn betreffende betalingsdiensten, de Nederlandse en Duitse toezichtswetgeving.
<b>De Bank:</b>	een vergunning houdende kredietinstelling die bevoegd is elektronisch geld uit te geven.
<b>FCH:</b>	afkorting van <b>fashioncheque holding B.V.</b> , gevestigd en kantoorhoudend aan de Kruisweg 801C, 2132 NG Hoofddorp. FCH is technisch dienstverlener van de Bank en faciliteert de Bank.
<b>Houder:</b>	elke natuurlijke- of rechtspersoon die een <b>fashioncheque</b> heeft aangeschaft, respectievelijk elke persoon aan wie een <b>fashioncheque</b> rechtmatig is overgedragen overeenkomstig de algemene voorwaarden voor <b>fashioncheque</b> -kaarthouders in Nederland.
<b>Koper:</b>	elke natuurlijke- of rechtspersoon die een aankoopvraag aan de wederverkoper doet of heeft gedaan om Houder van een <b>fashioncheque</b> te worden.
<b>Overeenkomst:</b>	de reeds genoemde samenwerkingsovereenkomst tussen de Partneronderneming, FCH en de Bank ten aanzien van de wederverkoop van <b>fashioncheques</b> en/of de acceptatie van <b>fashioncheques</b> voor de aanschaf van Producten en diensten ter hoogte van het Tegoed.
<b>Partneronderneming:</b>	collectieve aanduiding voor Wederverkoper en Deelnemer. Of een Partneronderneming Wederverkoper, Deelnemer of beide is, volgt uit de Overeenkomst.
<b>Product:</b>	alle producten die bij Deelnemers kunnen worden aangeschaft met de <b>fashioncheque</b> . Momenteel betreft dit producten op het gebied van <i>fashion</i> en <i>lifestyle</i> .

- Saldo:** het actuele Tegoed op een **fashioncheque**, dat wil zeggen een vordering van de Houder op de Bank als uitgever van E-geld met als tegenwaarde het nog niet door aankopen bij Deelnemers bestede initiële Tegoed.
- Technische Koppeling:** de verbinding tussen enerzijds de Clearingcentrale en anderzijds de betaalterminal op het verkooppunt of het kassasysteem van de detailhandelonderneming resp. de payment service provider van de webshop.
- Tegoed:** de initiële geldswaarde die is gekoppeld aan (de unieke code van) een **fashioncheque** en is opgeslagen in de centrale database van de Bank, waarmee de houder Producten kan aanschaffen ten laste van het in de database van de Bank opgeslagen Saldo.
- Verkoopprovisie:** de in de Overeenkomst genoemde provisie voor Wederverkopers – een percentage van het geladen Tegoed alsmede, indien van toepassing, de provisie bij verkoop van Combiproducten. De provisie bij verkoop van Combiproducten is vastgelegd in de informatie voor Wederverkopers op <http://www.fashioncheque.com>.
- Wederverkoper:** een partij die middels een met FCH en de Bank gesloten Overeenkomst gerechtigd is de **fashioncheque** aan geïnteresseerde klanten ter verkoop aan te bieden en te verkopen. De koopovereenkomst heeft uitsluitend betrekking op de fysieke **fashioncheque** (plastic kaart) zonder Tegoed, in combinatie met de cadeauverpakking.

## 2. Totstandkoming Overeenkomst

- 1) De Partneronderneming, FCH en de Bank zijn de contractpartijen bij de Overeenkomst. Overeenkomstig de navolgende voorwaarden is de Bank verantwoordelijk voor de uitgifte, intrekking en overige handelingen ten aanzien van het Tegoed op de **fashioncheque**. Alle overige contractuele betrekkingen bestaan tussen de Partneronderneming en FCH. FCH is met name verantwoordelijk voor de technische en administratieve uitvoering van de Overeenkomst en voor de communicatie met Partnerondernemingen. Door het sluiten van de Overeenkomst tussen FCH en de Partneronderneming worden ook aan de Bank als contractpartij overeenkomstig deze algemene voorwaarden rechten en plichten toegekend.
- 2) Uitingen van FCH of de Bank in een advertentie, buitenreclame, website of anderszins met betrekking tot de **fashioncheque** gelden als een vrijblijvend aanbod, vormen geen enkele garantie ten aanzien van de te leveren kwaliteit en gelden onder voorbehoud van wijziging en beschikbaarheid.
- 3) Een Overeenkomst wordt uitsluitend geacht tot stand te zijn gekomen met de Bank en FCH en niet met een van de afzonderlijke medewerkers van FCH of de Bank.
- 4) FCH en de Bank zijn gerechtigd overeengekomen diensten te laten verrichten door derden. Deze Algemene Voorwaarden samenwerkingspartners zijn tevens van toepassing op de door deze derden te verrichten diensten.
- 5) De Partneronderneming is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijze noodzakelijk en/of wenselijk is om uitoefening van de rechten en nakoming van de verplichtingen door FCH en de Bank mogelijk te maken. FCH en de Bank hebben het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien de betreffende wederpartij de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde zaken en gegevens niet volledig aan FCH en de Bank verstrekt.
- 6) De Overeenkomst kan zowel voor de verkoop en acceptatie van **fashioncheques** worden gesloten als voor beide zaken afzonderlijk. De reikwijdte wordt afgebakend in de desbetreffende Overeenkomst.

## 3. Levering aan de Wederverkoper

- 1) De Wederverkoper geeft bestellingen van **fashioncheques** (lege cadeaucards), verpakkingen en Combiproducten door aan FCH middels de daartoe bedoelde website die FCH aan de Wederverkoper beschikbaar stelt. Toegang tot deze website vindt plaats door middel van een combinatie van een gebruikersnaam en een toegangscode die na het afsluiten van de Overeenkomst wordt toegezonden. Leveringen zullen steeds plaatsvinden op het in het bestelsysteem aangeven afleveradres.
- 2) FCH heeft het recht om bestellingen van een Wederverkoper te weigeren, bijvoorbeeld indien de Wederverkoper in het verleden betalingsverplichtingen jegens FCH niet (volledig) is nagekomen of indien betalingsonmacht van de Wederverkoper dreigt.
- 3) Tenzij uitdrukkelijk bevestigd, zijn de door FCH genoemde (leverings)termijnen nooit bindend. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn brengt FCH niet in verzuim.
- 4) Het is de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Wederverkoper dat alleen bevoegde personen toegang hebben tot de gebruikersnaam en toegangscode om misbruik hiervan te voorkomen. Elke bestelling geplaatst door gebruikmaking van de gebruikersnaam en toegangscode is bindend voor de Wederverkoper, behoudens in het geval van misbruik en/of fraude die het gevolg is van opzet of grove schuld van FCH.
- 5) FCH heeft het recht om door haar ontvangen bestellingen telefonisch te verifiëren.

- 6) FCH heeft daarnaast het recht om het bestelsysteem in technisch opzicht te optimaliseren. De Wederverkoper wordt vooraf tijdig op de hoogte gesteld van noodzakelijke wijzigingen en verbeteringen van de bestelprocedure en van eventueel daarmee samenhangende kortdurende beperkingen van de beschikbaarheid van het systeem.
- 7) De Wederverkoper wordt op geen enkel moment eigenaar van aan hem geleverde **fashioncheques** en verpakkingen. Het eigendom van de verpakking gaat rechtstreeks over op de Koper bij aankoop en daarop volgende afgifte en op de Houder bij verkrijging van de **fashioncheque**. De **fashioncheque** zelf blijft – onverminderd de rechten van de Houder van de **fashioncheque** uit hoofde van het Saldo van de betreffende **fashioncheque** – eigendom van FCH totdat het Saldo van de **fashioncheque** € 0,00 bedraagt. Het eigendom van de betreffende **fashioncheque** gaat over op de Houder zodra het Saldo ervan € 0,00 bedraagt.
- 8) FCH draagt het eigendom van de Combiproducten over aan de Wederverkoper, onder de opschortende voorwaarde dat de Wederverkoper al zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst ter zake van geleverde Combiproducten en verpakkingen jegens FCH volledig nakomt. De Wederverkoper is bevoegd de Combiproducten in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf te verkopen en over te dragen overeenkomstig artikel 5 van deze algemene voorwaarden.

#### 4. Risico-overdracht

Het risico van verlies of beschadiging van **fashioncheques**, verpakkingen en Combiproducten gaat over op de Wederverkoper op het moment waarop deze zijn afgeleverd op de door de Wederverkoper aangewezen plaats in Nederland.

#### 5. Verkoop van fashioncheques door de Wederverkoper

- 1) Zodra de Technische Koppeling tussen de Wederverkoper en de Bank tot stand is gebracht, is de Wederverkoper gerechtigd **fashioncheques** (al dan niet tezamen met Combiproducten) te verkopen in overeenstemming met de Overeenkomst en de algemene voorwaarden voor **fashioncheque**-kaarthouders in Nederland. Daartoe zullen genoemde algemene voorwaarden worden gepubliceerd of overhandigd.
- 2) Wederverkopers zijn verplicht ervoor te zorgen dat de algemene voorwaarden voor **fashioncheque**-kaarthouders in hun verkooppunten in Nederland beschikbaar zijn voor klanten. In het geval van een webshop dienen genoemde algemene voorwaarden daar zijn gepubliceerd en door klanten op ieder moment – met name ook voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst – kunnen worden ingezien, opgeslagen en afgedrukt.
- 3) De Wederverkoper verkoopt alleen de **fashioncheque**-cadeaucard in combinatie met een cadeauverpakking tegen betaling van een vergoeding overeenkomstig de Overeenkomst. Tegelijkertijd brengt de Wederverkoper ten behoeve van de Bank de tegenwaarde van het gewenste **fashioncheque**-tegoed van de Houder in mindering. In het geval van verkoop tezamen met een Combiproduct, dient de Wederverkoper tevens de door FCH vastgestelde prijs voor het Combiproduct te betalen.
- 4) De Activering van het Tegoed, het beheer van het Tegoed en de daarvoor ontvangen gelden en het autoriseren van betalingstransacties ten laste van het Tegoed geschiedt uitsluitend door de Bank.
- 5) Voor de Activering van een **fashioncheque** wordt aan de Wederverkoper een Verkoopprovisie betaald gelijk aan het percentage van het geactiveerde Tegoed zoals opgenomen in de Overeenkomst. Indien een **fashioncheque** tezamen met een Combiproduct wordt verkocht, wordt aan de Wederverkoper een aanvullende Verkoopprovisie over de verkoopprijs van het Combiproduct betaald. Het actuele percentage voor de berekening van deze provisie voor het combiproduct en de geldende betalingsvoorwaarden zijn te vinden op het voor Wederverkopers toegankelijke deel van de website <http://www.fashioncheque.com>.
- 6) Bij verkoop van een **fashioncheque** is de Wederverkoper verplicht:
  - a) de **fashioncheque** in de verpakking over te dragen aan de Houder met daarbij de algemene voorwaarden voor kaarthouders, de kassabon of een ander betalingsbewijs en, indien de **fashioncheque** wordt verkocht tezamen met een Combiproduct, ook het Combiproduct;
  - b) betaling van de Houder te verlangen gelijk aan het Tegoed vermeerderd met de vergoeding voor de verpakking of, indien de **fashioncheque** wordt verkocht tezamen met een Combiproduct, vermeerderd met de prijs voor het Combiproduct;
  - c) na betaling door de Houder onmiddellijk over te gaan tot deugdelijke Activering van de **fashioncheque** in de Clearingcentrale voor het Tegoed.
- 7) Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van FCH en de Bank heeft de Wederverkoper niet het recht om onderwederverkopers van **fashioncheques** aan te stellen en/of in stand te houden.

#### 6. Financiële afwikkeling van de verkoop tussen de Bank en de Wederverkoper

- 1) De Wederverkoper is ter zake van iedere door hem overeenkomstig artikel 5 verrichte verkoop tot de volgende betalingen verplicht:
  - a) aan FCH, een bedrag gelijk aan de (lege) **fashioncheque** en de verpakking en, in het geval van verkoop van de **fashioncheque** in combinatie met een Combiproduct, de combiproductprijs verminderd met de daarover verschuldigde provisie voor het Combiproduct;
  - b) aan de Bank, een bedrag gelijk aan het Tegoed van de betreffende **fashioncheque** verminderd met de daarover verschuldigde Verkoopprovisie overeenkomstig de Overeenkomst.
- 2) De in lid 1 van dit artikel bedoelde betalingen dienen binnen 5 kalenderdagen na Activering van de betreffende **fashioncheque** te geschieden.
- 3) Inning van de krachtens lid 1 van dit artikel verschuldigde bedragen geschiedt door de Bank door middel van, naar keuze van de Bank, verrekening krachtens artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden samenwerkingspartners dan wel betaling door automatische incasso middels de verstrekte machtiging.
- 4) De Wederverkoper is verplicht om bij het afsluiten van de Overeenkomst een machtiging tot automatische incasso van de krachtens dit artikel in de toekomst verschuldigde bedragen af te geven aan de Bank. De Wederverkoper is verplicht te allen tijde een toereikend saldo op de aangegeven bankrekening te houden voor de incasso van de uit hoofde van lid 1 van dit artikel verschuldigde bedragen. Indien het saldo op het moment van incasso ontoereikend is, zijn FCH en de Bank tot directe opzegging van de Overeenkomst gerechtigd.

## 7. Acceptatie van fashioncheques door de Deelnemer

- 1) Zodra de Technische Koppeling van de Deelnemer met het **fashioncheque**-systeem tot stand is gebracht, is de Deelnemer verplicht het door de Bank uitgegeven en op de **fashioncheque** vastgelegde E-geld als betaalmiddel te accepteren.
- 2) Acceptatie van de **fashioncheque** geschiedt door middel van Clearing bij de Bank.
- 3) Over elk bedrag waarvoor een **fashioncheque** ter Clearing wordt aangeboden en door de Bank voor Clearing is geaccepteerd, is de Deelnemer aan de Bank een Clearingfee verschuldigd ter hoogte van het percentage dat is vastgelegd in de Overeenkomst.
- 4) de Bank zal aan de Deelnemer de waarde vergoeden van elke door de Deelnemer ter Clearing aangeboden **fashioncheque** tot het bedrag waarvoor deze ter Clearing is aangeboden en voor Clearing door de Bank is geaccepteerd, onder verrekening van de Clearingfee.
- 5) de Bank verstrekt aan de Deelnemer via FCH eens per twee weken een factuur met daarop een overzicht van alle transacties over de voorafgaande twee weken en de daarover verschuldigde Clearingfees. Vragen en klachten ten aanzien van deze facturen dienen aan FCH te worden gericht.
- 6) de Bank zal het saldo van de aldus verstrekte factuur niet later dan twee weken na datum van de overeenkomstig lid 4 van dit artikel verstrekte factuur betalen door overboeking op de door de Deelnemer in de Overeenkomst aangegeven bank- of girorekening.

## 8. Boekenclausule

Een door de Bank gewaarmerkt uittreksel uit haar administratie is, behoudens door de Wederverkoper of Deelnemer te leveren tegenbewijs, bewijs van:

- (a) het bestaan en de hoogte van de geldvorderingen van de Bank op de Wederverkoper of Deelnemer uit hoofde van de Overeenkomst, en
- (b) de hoogte van de geldvorderingen van de Wederverkoper of Deelnemer op de Bank.

## 9. Betalingen

- 1) Tenzij anders vermeld, zijn de in deze Algemene Voorwaarden samenwerkingspartners en de Overeenkomst genoemde vergoedingen exclusief omzetbelasting (BTW). De geplaatste Tegoeden van de **fashioncheques** (E-geld) zijn wettelijk vrijgesteld van omzetbelasting.
- 2) Iedere Wederverkoper en Deelnemer is verplicht facturen te voldoen overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities en – bij gebreke van specifieke betalingscondities – binnen 5 dagen na factuurdatum.
- 3) Bij overschrijding van de betalingstermijn is een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan 1% per maand over het uitstaande bedrag. Bij de berekening van de verschuldigde vertragingsrente wordt een deel van een maand als een volledige maand gerekend.
- 4) Indien op grond van de betalingsachterstand een advocaat of incassobureau moet worden ingeschakeld, dan is de Wederverkoper of de Deelnemer die verantwoordelijk is voor de betalingsachterstand, gehouden de wettelijk toegestane buitengerechtigde kosten die verband houden met de vordering te betalen.
- 5) FCH en de Bank hebben het recht om door de Wederverkoper of de Deelnemer gedane betalingen of van hen geïncasseerde bedragen aan te wenden in de eerste plaats ter voldoening van rente (artikel 9 lid 3) en incassokosten (artikel 9 lid 4) en vervolgens ter voldoening van andere opeisbare geldvorderingen, waarbij de



langst openstaande geldvordering het eerst zal worden voldaan, ongeacht een andersluidende instructie gegeven door de betreffende Wederverkoper of Deelnemer.

## 10. Verrekening en opschorting van de Overeenkomst

- 1) Het verrekenen door de Wederverkoper en de Deelnemer van vorderingen jegens FCH en de Bank tegen schulden jegens FCH en de Bank is uitgesloten, tenzij sprake is van erkende of rechtsgeldig vastgestelde tegenvorderingen.
- 2) FCH en de Bank zijn gerechtigd uitstaande vorderingen van Partnerondernemingen te verrekenen met tegenvorderingen die op dat moment bestaan op de betreffende Partneronderneming.
- 3) FCH heeft bij elke toerekenbare tekortkoming in de naleving van de verplichtingen door een Wederverkoper of een Deelnemer uit de Overeenkomst het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst, een en ander onverminderd haar overige opschortingsrechten en onverminderd haar recht op volledige schadevergoeding.

## 11. Aansprakelijkheid

- 1) Tenzij de betreffende schade het gevolg is van opzet of grove schuld van de zijde van FCH en/of de Bank zijn FCH en de Bank niet aansprakelijk voor schade ontstaan door:
  - a) misbruik van of fraude met **fashioncheques**;
  - b) misbruik van of fraude met door hen aan een Wederverkoper en/of Deelnemer verstrekte gebruikersnamen, wachtwoorden en andere inloggegevens;
  - c) wijzigingen in de samenstelling van de groep van Wederverkopers of Deelnemers;
  - d) de onjuistheid en/of onvolledigheid van door de Wederverkoper en/of de Deelnemer en door hen ingeschakelde derden verstrekte gegevens;
  - e) niet-naleving door de Wederverkoper of de Deelnemer van het bepaalde in deze algemene voorwaarden dan wel de instructies van FCH en/of de Bank.
- 2) Onverminderd het bepaalde in lid 1 is elke aansprakelijkheid van FCH en de Bank beperkt tot directe schade waaronder uitsluitend wordt verstaan:
  - a) de redelijke kosten die de Deelnemer en/of Wederverkoper zou moeten maken om de prestatie van FCH en de Bank aan de Overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien de Deelnemer en/of Wederverkoper de Overeenkomst heeft ontbonden;
  - b) de redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
  - c) de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Deelnemer en/of Wederverkoper aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- 3) De aansprakelijkheid van FCH en de Bank voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, schade wegens verlies of verminking van gegevens(bestanden), gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade wegens storing van een bedrijfsproces of van een administratieve organisatie of schade wegens overschrijding van een termijn, is uitgesloten.
- 4) Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel, is de aansprakelijkheid van FCH en de Bank niet groter dan
  - (i) het bedrag dat in het voorkomende geval door de verzekeraar van FCH en de Bank wordt uitgekeerd, of
  - (ii) indien de schade niet onder de dekking van een door FCH of de Bank gesloten verzekering valt, een bedrag gelijk aan maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen commissie (exclusief BTW), waarbij de bedongen Clearingfee of provisie wordt gesteld op het totaal van de Clearingfee of provisie (exclusief BTW) die FCH en de Bank aan de Wederverkoper of de Deelnemer verschuldigd zijn over de periode van 6 maanden voorafgaand aan het feit dat de schade heeft veroorzaakt.
- 5) Indien met het oog op de omstandigheden van het geval geen beroep kan worden gedaan op de voorgaande leden van dit artikel bedraagt de schadevergoeding nimmer meer dan € 10.000,-.
- 6) De aansprakelijkheid van FCH en de Bank wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien de Deelnemer en/of Wederverkoper FCH en de Bank onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt en hen daarbij een redelijke termijn geeft ter zuivering van de tekortkoming, en FCH c.q. de Bank ook na de termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat FCH en de Bank in staat zijn adequaat te reageren.
- 7) Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Deelnemer en/of Wederverkoper de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij FCH en de Bank meldt.

- 8) In alle gevallen is de termijn waarbinnen FCH en de Bank tot vergoeding van schade kan worden aangesproken beperkt tot 6 maanden.
- 9) De beperkingen van de aansprakelijkheid van FCH en de Bank krachtens de voorgaande leden van dit artikel gelden niet indien en voor zover:
  - (i) de betreffende schade is ontstaan als gevolg van opzet of grove schuld van deze zijde van FCH of de Bank, of
  - (ii) toepasselijke wettelijke bepalingen van dwingend recht zich daartegen verzetten.
- 10) Partijen verplichten zich jegens elkaar een aansprakelijkheidsverzekering voor vermogensschade aan te houden en zulks op verzoek van de wederpartij aan te tonen middels overlegging van een verzekeringspolis.
- 11) De Deelnemer resp. Wederverkoper vrijwaart FCH en de Bank voor alle aanspraken van derden (waaronder Houders van **fashioncheques**) ter zake van schade die:
  - (a) krachtens het in dit artikel bepaalde voor rekening van de Deelnemer en/of Wederverkoper zou blijven indien de betreffende derde de Deelnemer en/of Wederverkoper zou aanspreken, en
  - (b) in verband met de uitvoering van de Overeenkomst aan Deelnemer en/of Wederverkoper toerekenbaar is.

## 12. Overmacht

- 1) FCH en de Bank zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe worden gehinderd als gevolg van een omstandigheid die hen niet kan worden toegerekend, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 2) Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop FCH en de Bank geen invloed kunnen uitoefenen en waardoor zij niet in staat zijn hun verplichtingen na te komen. Daaronder worden mede begrepen:
  - a) werkstakingen in het bedrijf van FCH of de Bank;
  - b) internationale conflicten;
  - c) gewelddadige of gewapende acties;
  - d) maatregelen van een binnenlandse, buitenlandse of internationale instantie;
  - e) bedrijfsstoringen als gevolg van brand, inbraak, sabotage of natuurverschijnselen;
  - f) cybercrime;
  - g) internet- resp. stroomstoringen;
  - h) boycotacties.
- 3) Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplicht te zijn tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 4) FCH en de Bank zijn gerechtigd betaling te vorderen van prestaties die bij de uitvoering van de betreffende Overeenkomst zijn verricht voordat de overmacht zich voordeed.
- 5) Voor zover FCH en de Bank ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk hun verplichtingen uit de Overeenkomst zijn nagekomen of deze zullen kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, zijn FCH en de Bank gerechtigd om de vergoeding voor het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te innen bij de Wederverkoper en/of Deelnemer. Iedere Wederverkoper en/of Deelnemer is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

## 13. Gebruikte apparatuur en telecommunicatie

- 1) FCH geeft na ondertekening van de Overeenkomst opdracht het kassasysteem of de betaalterminal van de Partneronderneming geschikt te maken voor
  - (a) de Technische Koppeling aan de Clearingcentrale,
  - (b) de Activering (in het geval van Wederverkopers), resp.
  - (c) herkenning van de **fashioncheque** en de verwerking van transacties met de **fashioncheque** (in het geval van Deelnemers).Indien de Deelnemer (mede) een webshop drijft, kan ook daarvoor de vereiste Technische Koppeling worden gerealiseerd.
- 2) Iedere Partneronderneming is verantwoordelijk voor de deugdelijke werking van zijn betaalterminals, kassasystemen, overige computerapparatuur en de telefoon- en/of computerverbindingen die benodigd zijn voor de communicatie van haar filialen met de Clearingcentrale en, in het geval van een webshop, de koppeling tussen de payment service provider en de Clearingcentrale. De daarmee verbandhoudende kosten en de kosten voor de technische en softwarematige voorzieningen die benodigd zijn voor de koppeling van de

systemen van de Wederverkoper en/of Deelnemer met de Clearingcentrale zijn voor rekening van en worden gedragen door de betreffende Partneronderneming.

- 3) De Partneronderneming is verplicht alle medewerking te verlenen bij het installeren en gereedmaken van het kassasysteem of de betaalterminal en, in het geval van een webshop, de koppeling tussen de payment service provider en de Clearingcentrale.
- 4) Met betrekking tot de voor het uitvoeren van de Overeenkomst te gebruiken internetfaciliteiten, telecomproviders, serviceprovider(s) en/of accessprovider(s) zijn FCH en de Bank niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor niet aan hen toe te rekenen fouten en/of omstandigheden die buiten hun macht liggen. FCH en de Bank sluiten elke aansprakelijkheid terzake uit.

#### 14. Looptijd Overeenkomst en beëindiging

- 1) De Overeenkomst wordt van kracht op de datum van ondertekening en wordt aangegaan voor de duur van één kalenderjaar. De Overeenkomst wordt aan het einde van de looptijd telkens automatisch met één kalenderjaar verlengd. Onverminderd het bepaalde in artikel 15 kan de Overeenkomst worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
- 2) Opzegging dient schriftelijk te geschieden tegen het einde van een kalendermaand. Er behoeft hierbij geen opgaaf van redenen plaats te vinden.
- 3) Indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming en/of verzuim door FCH of de Bank met betrekking tot een betalingsverplichting jegens een Wederverkoper, is de Wederverkoper gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

#### 15. Beëindiging door FCH en de Bank

- 1) FCH en de Bank kunnen de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen, indien de Wederverkoper of Deelnemer niet, niet tijdig, niet behoorlijk of niet volledig voldoet aan één of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst, onverminderd het recht van FCH en de Bank op volledige schadevergoeding.
- 2) FCH is gerechtigd de Overeenkomst ook voor de Bank zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien de Wederverkoper en/of Deelnemer faillissement aanvraagt dan wel het faillissement voor hem wordt aangevraagd, dan wel indien hij in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren.
- 3) Indien de Partneronderneming op het moment van ontbinding van de Overeenkomst reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen niet ongedaan worden gemaakt, tenzij FCH of de Bank ten aanzien van die prestaties wezenlijk in verzuim is. Bedragen die FCH voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding onmiddellijk opeisbaar.
- 4) Ingeval van tussentijdse beëindiging zullen de vorderingen van FCH en de Bank op de Partneronderneming onmiddellijk opeisbaar zijn.

#### 16. Gevolgen beëindiging Overeenkomst

- 1) Bij beëindiging van deze Overeenkomst worden alle schulden, over en weer, onmiddellijk opeisbaar.
- 2) Bij beëindiging van deze Overeenkomst is de Partneronderneming gehouden de acceptatie resp. de verkoop van **fashioncheques** met onmiddellijke ingang te staken en de **fashioncheques** die zij nog onder zich houdt terstond aan FCH af te geven. De kosten van het vervoer van **fashioncheques** van de plaats waar zij zich bevinden naar het door FCH ter afgeving opgegeven adres, komen – indien de Overeenkomst eindigt door toedoen of verzuim van de Partneronderneming – voor rekening van de Partneronderneming.
- 3) Bij beëindiging van de Overeenkomst is de Partneronderneming tevens gehouden onverwijld alle documenten en bescheiden die eigendom zijn van FCH of de Bank aan FCH af te geven en alle reclamemiddelen en eventueel overig promotiemateriaal inzake **fashioncheque** uit haar verkooppunten/filialen/kantoren te verwijderen.

#### 17. Uitvoering van de Overeenkomst

- 1) De Activering c.q. Clearing van **fashioncheques** door de Wederverkoper of Deelnemer gebeurt zo spoedig mogelijk. In het geval dat de startdatum vanwege voorkomende onvoorziene omstandigheden door FCH wordt uitgesteld, zijn FCH en de Bank niet aansprakelijk voor eventueel door de Wederverkoper en/of Deelnemer geleden schade en/of derving van inkomsten.
- 2) FCH en de Bank zijn – ook in het geval van overmacht – gerechtigd de overeengekomen startdatum eenzijdig dienovereenkomstig te verschuiven. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen, maar is niet te beperken tot, omstandigheden van technische aard en omstandigheden als gevolg van overheidsoptreden, zoals

handhaving van eventuele toepasselijke wetgeving, welke omstandigheden de naleving van de verplichtingen door FCH of de Bank verhinderen.

- 3) De Partneronderneming is zelf verantwoordelijk voor het ter beschikking hebben en houden van de software, hardware (inclusief randapparatuur) en/of (internet-)verbindingen noodzakelijk om gebruik te kunnen maken van de **fashioncheque**; deze worden niet door FCH en/of de Bank ter beschikking gesteld.

## 18. (Intellectuele) eigendom

- 1) De **fashioncheque** is overdraagbaar en niet persoonlijk gebonden aan de Houder. De eigendom van de **fashioncheque** blijft te allen tijde bij de Bank en FCH tot het moment van aankoop ervan door de Houder en tot het moment dat het Tegoed op de **fashioncheque** € 0,00 (zegge: nul euro) bedraagt. Een en ander geldt onverminderd de eigendomsvoorbehoudbepalingen van FCH in onderhavige Overeenkomst.
- 2) Alle rechten van intellectuele en/of industriële eigendom met betrekking tot de **fashioncheque** en het ontwerp daarvan, waaronder promotiemateriaal ter bevordering van de verkoop van de **fashioncheque**, berusten bij FCH.
- 3) De Partneronderneming verplicht zich jegens FCH melding te doen bij FCH indien zij constateert dat een derde inbreuk maakt op intellectuele-eigendomsrechten op (het ontwerp van) de **fashioncheque** en het hierboven genoemde promotiemateriaal. De Partneronderneming zal FCH en de Bank alle redelijke ondersteuning verlenen bij het al dan niet in rechte handhaven van hun intellectuele-eigendomsrechten.
- 4) Het is de Partneronderneming verboden aantekeningen, wijzigingen of aanduidingen op de **fashioncheque** en de bijbehorende cadeauverpakking aan te brengen dan wel elementen eraan toe te voegen of ervan te verwijderen.
- 5) FCH en de Bank enerzijds en de Partneronderneming anderzijds verplichten zich jegens elkaar om elkaar volledige medewerking te verlenen bij het signaleren, onderzoeken en vermijden van misbruik, fraude, diefstal of iets dergelijks van of met de **fashioncheque**.

## 19. Exclusiviteit

Voor de duur van de Overeenkomst zal iedere Partneronderneming op exclusieve basis met FCH en de Bank samenwerken op het gebied van bedrijfsoverstijgende cadeaucards voor mode.

Gedurende de looptijd van de Overeenkomst is de Wederverkoper verplicht om naast **fashioncheques** niet in andere gangbare en in verschillende ondernemingen binnen de *mode & fashion*-sector inwisselbare modecadeaucheques en -cadeaucards te handelen.

Gedurende de looptijd van de Overeenkomst is de Deelnemer verplicht om naast **fashioncheques** geen andere gangbare en in verschillende ondernemingen binnen de *mode & fashion*-sector inwisselbare modecadeaucheques en -cadeaucards te accepteren. Bedrijfseigen cheques en cadeaucards die uitsluitend in ondernemingen van de Wederverkoper en/of Deelnemer kunnen worden aangeschaft en ingewisseld, zijn hiervan uitgezonderd.

## 20. Geheimhouding

Alle informatie en gegevens die tussen partijen worden uitgewisseld of waarvan partijen kennis nemen uit hoofde van deze Overeenkomst, zullen door partijen gedurende én na de beëindiging van deze Overeenkomst vertrouwelijk worden behandeld. Partijen verbinden zich dergelijke informatie en gegevens niet zonder schriftelijke toestemming van de andere partij aan derde(n) kenbaar te maken, tenzij en voor zover zij daartoe zijn gehouden krachtens enige wettelijke bepaling.

## 21. Klachten

Vragen en/of klachten over de **fashioncheque** dienen uitsluitend aan FCH te worden gericht middels een e-mail aan [info@fashioncheque.nl](mailto:info@fashioncheque.nl) onder vermelding van de naam van de indiener en de betreffende klacht/vraag. Bij vragen en/of klachten aangaande de verkoop of Activering van de **fashioncheque** zal de Partneronderneming FCH per ommegaande en op eerste verzoek inzicht verschaffen in de beschikbare verkoop-/transactiegegevens. Indien sprake is van een fout bij de Partneronderneming waardoor sprake is van schade bij FCH, de Bank of de Houder, dan dient de betreffende Partneronderneming deze schade te vergoeden.

## 22. Wet ter voorkoming van witwassen en financiering terrorisme

- 1) Wederverkopers mogen geen **fashioncheques** verkopen aan personen die **fashioncheques** willen aanschaffen voor een bedrag dat hoger is dan € 2000,=, tenzij de Wederverkoper de volgende procedure volgt ter identificatie van de Houder:
  - a) De medewerker van de Wederverkoper legt de volgende gegevens van de Koper vast: naam, geboorteplaats en -datum, nationaliteit en adres.



- b) De betreffende medewerker controleert aan de hand van een geldig legitimatiebewijs met foto (identiteitskaart of paspoort) de juistheid van de in lid 1a genoemde gegevens.
  - c) De medewerker van de Wederverkoper noteert (a) de aard, (b) het tijdstip, (c) de plaats van de transactie, (d) het aantal kaarten, (e) de waarde van de kaarten, (f) de kaartnummers, (g) de omvang van het contante geldbedrag en (h) de bestemming en herkomst van het contante geldbedrag.
- 2) Indien er een commercieel of tijd gerelateerd verband lijkt te bestaan tussen twee of meer op het oog onafhankelijke transacties waarbij gezamenlijk een bedrag van ten minste € 2000,= wordt betaald, dan is de Wederverkoper verplicht de klant zich te laten legitimeren in de zin van lid 1 van dit artikel, dan wel verkoop te weigeren.
  - 3) De Wederverkoper dient de in de leden 1 en 2 beschreven procedure tevens uit te voeren bij bedragen die lager zijn dan € 2.000,= indien sprake is van omstandigheden die erop wijzen dat de vermogenswaarden aangewend voor de aanschaf van een Product voortkomen uit witwasacties, onrechtmatig zijn verkregen, of samenhangen met terrorismefinanciering. Tevens moet genoemde procedure worden uitgevoerd indien sprake is van twijfel omtrent de juistheid van de verstrekte persoonsgegevens van de wederpartij of van de uiteindelijk belanghebbende.
  - 4) Het verzilveren van diverse **fashioncheques** bij een Deelnemer is tot maximaal € 2000,= mogelijk wanneer sprake is van een commercieel of tijd gerelateerd verband.
  - 5) De Wederverkoper is verplicht een transactie als bedoeld in de leden 1 en 2 van dit artikel binnen 24 uur aan de Bank te melden. In het kader hiervan zal de Wederverkoper de overeenkomstig lid 1 van dit artikel verworven gegevens aan de Bank bekendmaken, evenals – indien sprake is van lid 3 van dit artikel – de omstandigheden op grond waarvan de transactie als ongebruikelijk wordt aangemerkt.

### 23. Overige bepalingen

- 1) Elke toepasselijkheid van eigen algemene voorwaarden van de Wederverkoper en/of Deelnemer wordt nadrukkelijk van de hand gewezen. Door ondertekening van de Overeenkomst verklaart de Deelnemer resp. Wederverkoper kennis te hebben genomen van onderhavige Algemene Voorwaarden samenwerkingspartners en deze te aanvaarden als integraal onderdeel van de Overeenkomst.
- 2) Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van FCH en de Bank is de Partneronderneming niet bevoegd haar rechten uit deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen.
- 3) Indien bepalingen uit deze Overeenkomst ongeldig zijn of worden, wordt de geldigheid van de overige bepalingen daardoor niet aangetast. Partijen zullen alsdan in overleg treden om de ongeldige bepaling te vervangen door een geldige bepaling die het doel van de ongeldige bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- 4) De Overeenkomst treedt in de plaats van alle eerdere mondelinge en schriftelijke afspraken tussen partijen.
- 5) Bij een discrepantie in de bepalingen van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden samenwerkingspartners, heeft het bepaalde in de Overeenkomst altijd voorrang.
- 6) FCH en de Bank zijn slechts gebonden aan wijzigingen in of aanvullingen op de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden samenwerkingspartners, indien deze zijn vastgelegd in een door FCH en de Bank ondertekend stuk.
- 7) FCH en de Bank zijn gerechtigd deze Algemene Voorwaarden samenwerkingspartners eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden samenwerkingspartners worden elektronisch en uiterlijk twee maanden vóór de voorgestelde datum van inwerkingtreding ervan aan de Partneronderneming medegedeeld. Toestemming van de Partneronderneming voor de gewijzigde voorwaarden wordt geacht te zijn verleend indien deze afwijzing ervan niet vóór de voorgestelde datum van inwerkingtreding kenbaar heeft gemaakt. Bij het bekendmaken van gewijzigde voorwaarden zullen FCH en de Bank expliciet op deze wijze van toestemmingverlening wijzen. Indien de Wederverkoper en/of Deelnemer de gewijzigde voorwaarden niet accepteert, kan de Wederverkoper en/of Deelnemer de Overeenkomst waarop de wijziging betrekking heeft met onmiddellijke ingang en kosteloos opzeggen vóór het tijdstip waarop de wijzigingen in werking treden. In de mededeling inzake een aanstaande wijziging van de algemene voorwaarden zullen FCH en de Bank expliciet op deze mogelijkheid tot opzegging wijzen.
- 8) Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 9) Geschillen die niet in der minne kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam, Nederland.